

Договор оферты

Настоящий договор-оферта (далее также оферта, договор) является предложением ИП Веселовская В.В., действует на основании свидетельства серия 55 №003473211 от 15.02.2011 года (далее – Исполнитель) на заключение с любым лицом, совершившим акцепт настоящей оферты (далее – Заказчик), договора на условиях, изложенных в настоящем договоре-оферте.

Настоящая оферта является публичной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, т.е. содержит все существенные условия Договора, заключаемого между Исполнителем и Заказчиком и вступает в силу с момента опубликования.

Акцепт оферты осуществляется действиями Заказчика, свидетельствующими об акцепте (конклюдентные действия), в том числе, но не ограничиваясь, посредством осуществления регистрации на сайте omskuvelir.ru. В случае акцепта настоящей оферты, между сторонами заключается договор в электронной форме на основании п.2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Договор в электронной форме по юридической силе приравнивается к договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному печатями Сторон.

Термины и определения

Аналог собственноручной подписи – введение корректной комбинации Логина и Пароля, используемых Заказчиком на Защищенных страницах Сайта, и последующие действия на Защищенных страницах Сайта, в том числе нажатие кнопки «Заказать», «Оформить заказ» и иных кнопок в связи с функционированием сайта.

Интернет-магазин «ЮВЕЛИРТОРГ» – принадлежащий Исполнителю автоматизированный программно-аппаратный комплекс (далее по тексту Сайт), доступный в интернете по адресу: omskuvelir.ru, содержащий информацию о товарах, доступных к Заказу и ценах на эти товары. Исполнитель принимает поручения от Заказчика в электронном виде посредством данного автоматизированного программно-аппаратного комплекса.

Заказчик - пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве. Заказчиком может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста.

Личный кабинет - страницы онлайн сервиса Сайта, полноценный доступ к которым возможен только при вводе Логина и Пароля.

Логин - уникальное имя Заказчика, используемое им на Сайте в целях доступа к Защищенным страницам Сайта.

Пароль - сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти на Защищенные страницы Сайта.

Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем с помощью использования Сайта, для предоставления Заказчику возможности приобретения товаров, услуг по их доставке конечному покупателю и принятию от него денежных средств с целью передачи (перечисления) Продавцу, а также иных услуг, необходимых для исполнения целей настоящего договора-оферты.

Продавец – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, осуществляющее продажу товаров, информация о которых доступна на Сайте Исполнителя.

Доставка – комплекс мер, предпринимаемых Продавцом и/или Исполнителем для обеспечения получения Заказчиком заказанных товаров.

Электронный Адрес Заказчика – Адрес электронной почты (e-mail) Заказчика, указанный при регистрации на Сайте.

Место исполнения договора – г. Омск.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется за вознаграждение оказывать Заказчику услуги, а именно:

- регистрация Заказчика на Сайте;
- предоставление перечня Товаров для приобретения;
- предоставление консультаций и технической поддержки;
- оформление заказа Товаров на Сайте;
- сортировка и доставка Товара;
- принятие денежных средств от Заказчика с целью передачи (перечисления) их Продавцу;

1.2. Настоящий Договор имеет смешанную правовую природу:

1.2.1. Отношения между Заказчиком и Исполнителем строятся по модели договора возмездного оказания услуг (глава 39 Гражданского кодекса Российской Федерации) в части предоставления перечня товаров и использования Сайта.

1.2.2. Отношения между Заказчиком и Исполнителем строятся по модели агентского договора (глава 52 Гражданского кодекса Российской Федерации) в части предоставления Услуг по доставке Товара конечному Заказчику, получения от него оплаты за Товар и передаче (переводу) полученной оплаты Продавцу. В связи с этим, полученные от конечного потребителя денежные средства не являются доходом Исполнителя и подлежат перечислению Продавцу, за вычетом комиссии Исполнителя.

1.2.3. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком не применяются Правила дистанционной торговли, в силу того, что предметом настоящего договора не является реализация товаров непосредственно Исполнителем Заказчику. В отношениях с непосредственным покупателем товара Исполнитель выступает в качестве представителя Продавца, действует по его поручению, за его счет.

2. Взаимодействие Сторон и порядок оказания Услуг

2.1. Стороны пришли к соглашению, что их взаимодействие посредством электронной переписки с использованием адресов электронных почт и (или) посредством осуществления конклюдентных действий на Защищенных страницах Сайта, т.е. действий, которые свидетельствуют о воле и намерении на совершение определенных действий, является официальным и имеет юридическую силу, и направление любой информации, уведомлений и документов может осуществляться в форме описанного выше взаимодействия. Стороны подтверждают, что лица, осуществляющие коммуникацию с электронных адресов или посредством осуществления конклюдентных действий на Защищенных страницах Сайта, являются уполномоченными с каждой из Сторон в полном объеме для совершения любых действий в рамках настоящего Договора, а также для подписания любых документов, связанных с исполнением настоящего Договора, без предоставления дополнительных доверенностей. Стороны гарантируют, что любые документы, предоставляемые в виде электронном виде, в том числе, но не ограничиваясь, в виде сканированных копий или факсов, имеют юридическую силу.

2.2. Заказчик приобретает товары по ценам, опубликованным на Сайте в день получения Исполнителем Заказа.

2.3. Перечень Поставщиков определяется Исполнителем.

2.4. Исполнитель публикует на Сайте каталог товаров, предлагаемых Продавцами с указанием цен на товары, доступных к приобретению.

2.5. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является факт оформления заказа Заказчиком на Сайте.

2.6. Используя интернет сайт Исполнителя и (или) предоставляя персональные данные Заказчик дает согласие на обработку персональных данных (имя, фамилия, отчество, адрес, электронный адрес, телефон), а также дает согласие на SMS и E-MAIL рассылку. Если Заказчик не согласен с политикой конфиденциальности, он не использует интернет сайт Исполнителя и не предоставляет свои персональные данные.

2.7. В случае получения Исполнителем информации об отсутствии какой-либо позиции из Заказа у Продавцов на момент исполнения Исполнителем своих обязанностей по договору и отказа Заказчика от продления времени исполнения Заказа в полном объеме, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Заказа в этой части в одностороннем порядке, известив об этом Заказчика. Предоплата Заказа в части оплаты отсутствующей позиции считается предварительной оплатой в счет предстоящих Заказов, но по заявлению Заказчика может быть возвращена Заказчику.

2.8. В случае отмены Заказчиком Заказа в части или полностью, Исполнитель зачисляет перечисленные Заказчиком денежные средства в счет предварительной оплаты других (последующих) Заказов. Отказ Заказчика от Заказа возможен только при условии, что исполнение Заказа в части организации доставки товара еще не началось. По заявлению Заказчика Предоплата полностью или частично может быть возвращена Заказчику.

2.9. Исполнитель имеет право изменять в одностороннем порядке стоимость товара, указанную на Сайте Исполнителя в случае изменения цены Поставщиком.

2.10. Заказчик обязан своевременно принять доставленный ему товар, при условии его соответствия Заказу и выплатить Исполнителю стоимость товара и доставки.

3. Срок оказания услуг и срок действия договора

3.1. Договор вступает в силу с момента акцепта данной публичной оферты Заказчиком и действует до того момента, пока одна из сторон не заявит о его расторжении.

3.2. Договор может быть расторгнут любой из сторон в одностороннем порядке путем уведомления противоположной стороны о расторжении Договора по электронной почте e-mail, датой расторжения договора следует считать дату отправки уведомления.

3.3. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты и приемки товара в случае частичного или полного исполнения Заказа Исполнителем на момент расторжения.

3.4. Настоящий Договор считается расторгнутым в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных, отправленного по электронной почте e-mail.

4. Доставка

4.1. Доставка заказов осуществляется одним из способов, указанных на сайте интернет-магазина «ЮВЕЛИРТОРГ» www.omskuvelir.ru в разделе «Доставка и оплата» по выбору Заказчика.

4.2. Сроки доставки составляют от 1 до 14 рабочих дней в зависимости от страны, города или населенного пункта.

4.3. Доставка заказов осуществляется БЕСПЛАТНО в случае:

- самовывоза заказа из любого магазина в г. Омске;
- выкупа заказа на минимальную сумму, указанную для г. Омска.

В остальных случаях стоимость доставки оплачивается Заказчиком.

4.4. При доставке заказанные товары вручаются Заказчику или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Заказчиком и предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.

4.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении оплаченного Заказа лицу, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Заказчика и/или Получателя, а также

потребовать указания реквизитов предоставленного Заказчиком и/или Получателем документа, удостоверяющего личность на квитанции к Заказу. Лицо, осуществляющее доставку гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Заказчика и/или Получателя.

4.6. При получении заказа Заказчик обязан расписаться в бланке доставки. Подпись в бланке доставки свидетельствует о том, что претензий к заказу Заказчиком не заявлено и лицо осуществляющее доставку Заказа в полном объеме и надлежащим образом исполнил свои обязанности по доставке заказа.

4.7. В случае возникновения замечаний к доставленному товару (размер, комплектность, модель, механические повреждения и т.д.) они должны быть зафиксированы в бланке возврата в соответствии с инструкцией по возврату и обмену товара.

4.8. Лицо доставившее Заказ в момент передачи заказанного товара передает Заказчику следующие документы:

- товарный чек, либо заменяющий его документ установленной формы;
- документы по доставке.

4.9. Срок обнаружения скрытых дефектов изделий устанавливается - 1 месяц со дня их передачи покупателю.

4.10. Срок возврата товара надлежащего качества составляет 7 дней с момента получения товара.

5. Порядок расчетов

5.1. Платежи по Договору также могут осуществляться при помощи специальных платежных систем для расчетов через интернет, указанных на сайте Исполнителя. При этом датой оплаты по Заказу будет считаться дата направления Исполнителю уведомления о поступлении денежных средств в счет оплаты Заказов.

5.2. Остаток денежных средств Заказчика на лицевом счете Исполнителя, считается частью Предоплаты предстоящих Заказов и является собственностью Заказчика. По распоряжению Заказчика остаток может быть возвращен Заказчику.

6. Способы оплаты

6.1. Банковской картой. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB.

6.2. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Acsept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

6.3. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В связи с тем, что Заказчик осуществляет выбор товара самостоятельно без участия Исполнителя посредством онлайн версии каталога товаров, предлагаемых Продавцами на Сайте, Исполнитель не несет ответственности за назначение, качество и потребительские свойства приобретенного Заказчиком товара.

7.3. Споры, возникшие между Сторонами при исполнении Договора, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия - путем обращения в суд.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся стихийные бедствия, эпидемии, взрывы, пожары, массовые беспорядки, падения летательных аппаратов, действия государственных органов, делающие невозможным исполнение обязательств по Договору, а также иные чрезвычайные обстоятельства. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства непреодолимой силы.

7.5. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны имеют право досрочно прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения.

8. Политика конфиденциальности

8.1. Политика о персональных данных распространяется на персональные данные, собранные интернет-магазином "ЮВЕЛИРТОРГ" и ИП Веселовская Виктория Витальевна в связи с продажей товаров и оказанием услуг. Эта информация включает в себя данные, собранные в режиме офлайн по взаимодействию с потребителями, а также в рамках проведения маркетинговых кампаний, розыгрышей и конкурсов, а также в режиме онлайн через веб-сайт omskuvelir.ru, приложения и страницы нашего бренда на интернет-платформах, принадлежащих третьим лицам. Данная Политика о персональных данных распространяется также на целевую информацию omskuvelir.ru, включая предложения и рекламные объявления в отношении товаров и услуг компании, которую мы (или поставщик услуг, действующий от нашего имени) могут предоставлять Вам на веб-сайтах, платформах и приложениях третьих сторон ("Сайты третьих сторон") основываясь на Вашей Информации об использовании сайта omskuvelir.ru. Упомянутые Сайты третьих сторон могут иметь свою собственную политику о персональных данных, положения и условия. Мы рекомендуем Вам ознакомиться с ними, прежде чем пользоваться упомянутыми Сайтами третьих сторон. Настоящая Политика о персональных данных является неотъемлемой частью правил и условий использования сайта omskuvelir.ru.

8.2. Пользуясь Сайтом omskuvelir.ru, Вы тем самым даете согласие на сбор, использование и раскрытие Ваших персональных данных компании согласно настоящей Политике о персональных данных. Если Вы не согласны на осуществление сбора, использования и раскрытия Ваших персональных данных указанным образом, просим Вас не пользоваться сайтом omskuvelir.ru или предоставить Ваши персональные данные компании иным образом.

8.3. Интернет-магазин "ЮВЕЛИРТОРГ" и ИП Веселовская Виктория Витальевна будет осуществлять сбор, использование и раскрытие Ваших персональных данных только в случае, если эти действия

являются честными и законными. В большинстве случаев мы будем просить Вашего согласия напрямую, но в некоторых случаях мы можем делать вывод о Вашем согласии на основании Ваших действий и поведения. Мы можем попросить Вас о предоставлении дополнительного согласия на использование Ваших персональных данных для целей, на которые данная Политика о персональных данных не распространяется. Вы не обязаны соглашаться, но, если Вы решите не давать своего согласия, Ваше участие в определенных мероприятиях может быть ограничено. Если Вы даете свое дополнительное согласие, его условия будут превалировать в случае их расхождения с условиями настоящей Политики о персональных данных. Тем не менее просим Вас принять во внимание, что мы можем проводить обработку Ваших персональных данных без Вашего согласия при наличии у нас на то законных оснований при условии, что подобное использование не приведет к ущемлению Ваших прав, свобод и интересов. Любое подобное использование должно соответствовать изложенным выше Принципам защиты персональных данных компании.

9. Контактные данные

ИП Веселовская Виктория Витальевна

644092 г.Омск, ул. Комарова 1, кв.90

ИНН 550708039970 ОГРН 304550730000065